
EZKarta – Uživatelská příručka

Vydavatel: Ministerstvo zdravotnictví ČR

Datum vydání: 1. 9. 2026

OBSAH

1	Úvod.....	3
2	Stažení aplikace EZKarta	3
3	Seznam zkratk a výrazů.....	4
4	Popis aplikace.....	4
4.1	Obecná pravidla.....	4
4.1.1	Přenos a zobrazení požadovaných dat.....	4
4.1.2	Návrat zpět na předchozí obrazovku	4
4.1.3	Nenalezen žádný záznam	4
4.1.4	Chybějící nebo nesprávný údaj	4
4.1.5	Připojení k internetu	4
4.1.6	Zabezpečení a biometrie.....	4
4.2	Instalace a aktivace aplikace EZKarta	5
4.3	Obecný popis práce s aplikací EZKarta	7
4.3.1	Volba „Přehled“	7
4.3.2	Volba „Služby“	9
4.3.3	Volba „Nastavení“	9
4.4	Seznam služeb EZKarty	10
4.4.1	Moje zdraví	10
4.4.2	Záznamy a dokumenty	14
4.4.3	Osobní profil pacienta.....	21
4.4.4	Léky	24
4.4.5	Ostatní.....	26
5	Ochrana osobních údajů, uchovávání a mazání.....	27
5.1	Kde jsou údaje uloženy.....	27
5.2	Doba uchovávání	27
5.3	Mazání, deaktivace a export.....	27
5.4	Práva uživatele a kontakty.....	27
6	Řešení potíží a podpora	28
6.1	Chybějící nebo chybný zdravotní údaj.....	28
6.2	Problémy s připojením	28
6.3	Zapomenutý PIN nebo nový telefon.....	28
6.4	Kontaktování podpory.....	28
7	Závěr	29

1 Úvod

EZKarta je dobrovolná mobilní aplikace Ministerstva zdravotnictví ČR. Po bezpečném ověření totožnosti umožňuje zobrazit vlastní zdravotní údaje a podle evidovaných oprávnění také údaje nezletilého dítěte, osoby zastupované na základě zákona nebo osoby, která uživateli udělila příslušné oprávnění.

Tato příručka je určena běžným uživatelům. Popisuje ovládání aplikace, dostupné služby, zdroje zobrazovaných údajů, postup při nesrovnalosti a základní pravidla ochrany osobních údajů.

Dostupnost jednotlivých funkcí se může lišit podle verze aplikace a postupného nasazení služeb. EZKarta většinu zdravotních údajů sama nevytváří; zobrazuje údaje vedené ve zdrojových informačních systémech a zapsané oprávněnými subjekty.

2 Stažení aplikace EZKarta

Pro stažení EZKarty načtěte příslušný QR kód v následující tabulce. Budete přesměrováni do oficiálního obchodu App Store nebo Google Play. Před instalací zkontrolujte název aplikace a vydavatele a neinstalujte soubory z neznámých webů nebo odkazů v nevyžádaných zprávách.

Stáhnout aplikaci EZKarta pro Apple iOS	Stáhnout aplikaci EZKarta pro Android
	

3 Seznam zkratk a výrazů

Zkratka	Popis
ISIN	Informační systém infekčních nemocí – zdroj informací pro aplikaci EZKarta
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
NRHZZ	Národní registr hrazených zdravotních služeb – zdroj vybraných historických údajů pro aplikaci EZKarta
RID	Resortní identifikátor pacienta – jednoznačný identifikátor používaný ve zdravotnictví
Tapnutí	Klepnutí prstem na zvolenou ikonu, tlačítko nebo jiný ovládací prvek.
KRP	Kmenový registr pacientů
SZZ	Sdílený zdravotní záznam
NPEZ	Národní portál elektronického zdravotnictví
Identita občana	Prostředek bezpečného elektronického ověření totožnosti uživatele

4 Popis aplikace

4.1 Obecná pravidla

Pro práci s aplikací EZKarta platí následující pravidla.

4.1.1 Přenos a zobrazení požadovaných dat

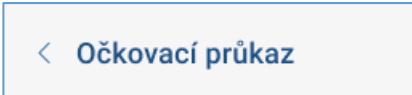
Při načítání údajů se zobrazí upozornění. Pro aktivaci, ověření oprávnění a načtení aktuálních dat je nutné připojení k internetu. Některé dříve stažené soubory mohou být dostupné i bez připojení, většina služeb však pracuje s aktuálními údaji ze zdrojových systémů.



Data se načítají...

4.1.2 Návrat zpět na předchozí obrazovku

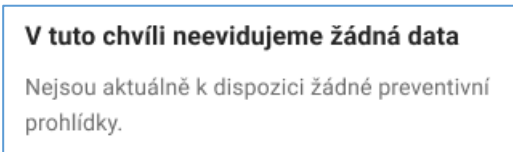
Návrat zpět je pomocí šipky v levém horním rohu.



< Očkovací průkaz

4.1.3 Nenalezen žádný záznam

Pokud pro zvolenou část nejsou dostupné žádné údaje, EZKarta zobrazí příslušné upozornění. Nezobrazení záznamu samo o sobě neznamená, že zdravotní služba nebyla provedena; údaj nemusí patřit do podporovaného rozsahu, nemusí být ještě předán nebo zpracován.



V tuto chvíli neevidujeme žádná data

Nejsou aktuálně k dispozici žádné preventivní prohlídky.

4.1.4 Chybějící nebo nesprávný údaj

Nejprve ověřte u poskytovatele nebo jiného původce záznamu, zda byl údaj správně zapsán a předán do zdrojového systému. Opravu zdravotního údaje provádí subjekt oprávněný měnit zdrojový záznam; EZKarta jej sama nepřepisuje. Pokud je zdrojový údaj správný, ale aplikace jej nezobrazuje nebo zobrazuje jinak, kontaktujte podporu EZKarty.

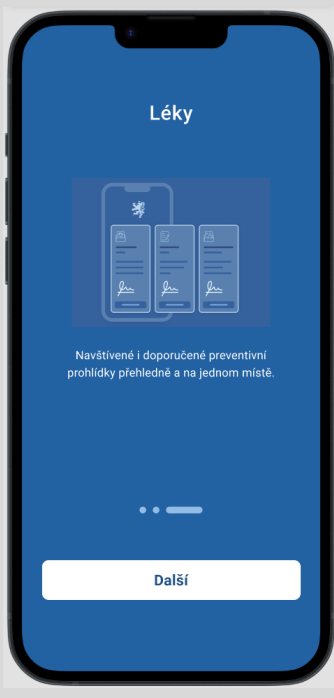
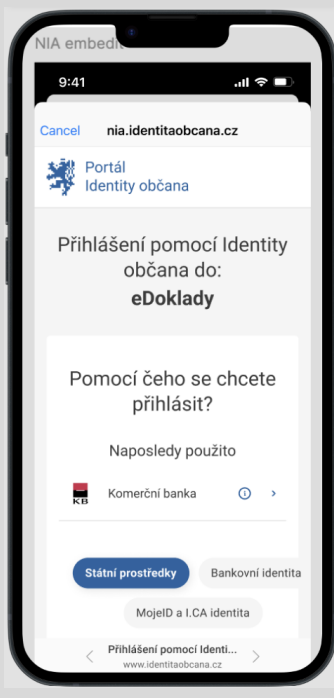
4.1.5 Připojení k internetu

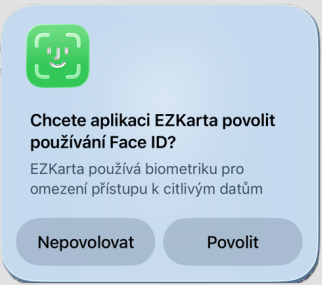
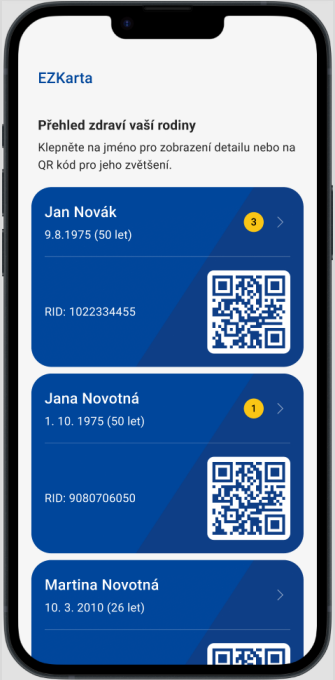
Pokud aplikace hlásí chybějící připojení, ověřte Wi-Fi nebo mobilní data, vypněte případnou VPN či omezení přenosu, zkontrolujte automatické datum a čas, aplikaci zavřete a znovu otevřete a nainstalujte dostupnou aktualizaci. Deaktivaci nebo přeinstalaci použijte až jako poslední krok, protože odstraní místní data aplikace.

4.1.6 Zabezpečení a biometrie

První aktivace vyžaduje ověření prostřednictvím Identity občana. Další otevření aplikace chrání PIN nebo volitelné biometrické ověření zařízení. Biometrickou šablonu spravuje operační systém telefonu; EZKarta získá pouze informaci o úspěšném nebo neúspěšném ověření.

4.2 Instalace a aktivace aplikace EZKarta

		
Po stažení aplikace se zahájí instalace. Zobrazí se průvodce instalací.	Aplikace zobrazí popisy vybraných služeb, které můžete po její instalaci využívat.	Aplikace zobrazí popisy vybraných služeb, které můžete po její instalaci využívat.
		
Aplikace zobrazí popisy vybraných služeb, které můžete po její instalaci využívat.	Po dokončení průvodce se přihlaste prostřednictvím Identity občana. Klepnutím na „Přihlásit se“ otevřete ověření totožnosti.	V Identitě občana zvolte dostupný identifikační prostředek, například bankovní identitu, a dokončete ověření. Poté se vrátíte do EZKarty.

		
Po návratu do EZKarty můžete povolit biometrické odemykání. Jde o volitelnou funkci; bez ní lze aplikaci používat s nastaveným PINem. Otisk prstu nebo podobu obličeje zpracovává operační systém zařízení, nikoli EZKarta.	Po výběru „Nepovolovat“ nebo „Povolit“ aplikace dokončí aktivaci, načte dostupná data a zobrazí úvodní stránku.	EZKarta zobrazí úvodní stránku a osoby, k jejichž údajům má přihlášený uživatel evidované oprávnění.

Pokud PIN zapomenete a aplikaci nelze odemknout biometrií, je nutné obnovit aktivaci pomocí volby dostupné v aplikaci nebo aplikaci odinstalovat a znovu nainstalovat. Odstraní se tím místní data EZKarty v telefonu, nikoli údaje vedené ve zdravotnických systémech.

4.3 Obecný popis práce s aplikací EZKarta

Po úspěšné instalaci a ověření Vaší osoby v eIdentitě se zobrazí úvodní stránka aplikace, která je rozdělena do několika částí.

Horní část obsahuje seznam osob, které jsou v aplikaci EZKarta dostupné. Přepnutím osoby provedete tapnutím na odpovídající kartu. V případě, že je v aplikaci EZKarta pouze Vaše osoba, je zobrazena pouze Vaše karta. Zobrazená data jsou vždy pro vybranou osobu až do její změny.

Střední část může podle verze aplikace zobrazovat panely prevence a screeningu, nastavení oblíbených položek a vybrané oblíbené služby. Samostatný **Dolní část** obsahuje seznam rychlých voleb:

- Přehled
- Služby
- Nastavení

V případě, že střední část obsahuje více záznamů, než se vejde na zobrazenou část, můžete se po obrazovce pohybovat posunutím nahoru / dolů.

4.3.1 Volba „Přehled“

Volba „**Přehled**“ je úvodní stránka po výběru osoby v případě, že je zobrazeno více osob, nebo se zobrazí ihned po instalaci, pokud jste v aplikaci jako osoba jediná.

Zároveň slouží pro návrat na úvodní stránku s oblíbenými položkami.

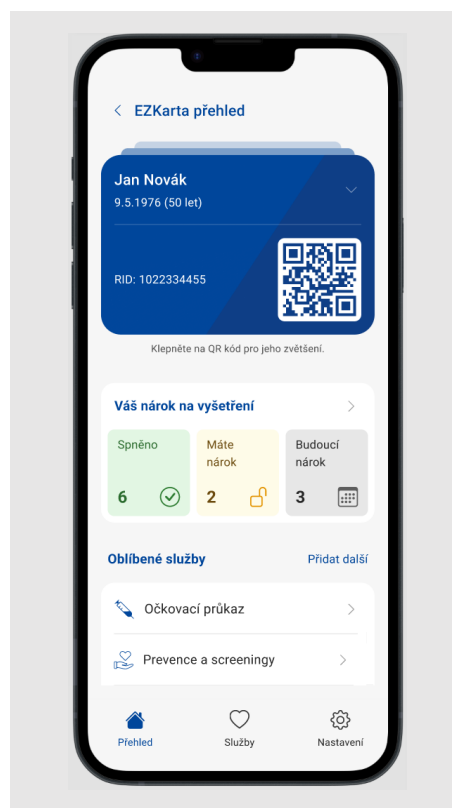
V případě, že máte oprávnění na přístup k údajům pro více osob, zobrazí se v horní části seznam karet. Tapnutím na kartu se seznam rozbalí a výběrem karty se přepnete na danou osobu. Pro tuto osobu budete až do další změny dostávat data. Pokud nemáte oprávnění na jinou osobu než sebe, zobrazí se pouze jedna karta.

Tapnutím na QR kód se QR kód zvětší, opakovaným tapnutím zmenší. QR kód obsahuje Váš resortní identifikátor RID.

Pod kartou vybrané osoby jsou zobrazeny panely s informací o stavu Vašich nároků na preventivní prohlídky a screeningová vyšetření. Tapnutím na panel provede přesměrování do části preventivních prohlídek a screeningů stejně jako výběrem „Prevence a screeningy“.

Ve střední části jsou k výběru Vaše oblíbené služby s možností jejich seznam upravit – volba **Oblíbené služby**.

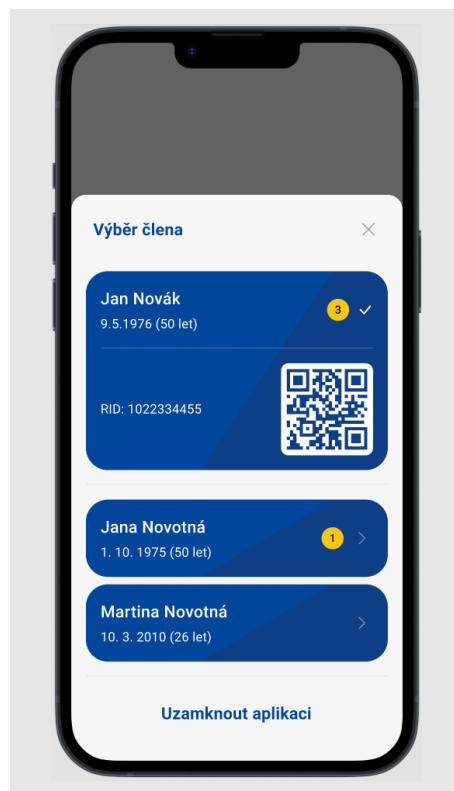
Po výběru menu (například „Očkovací průkaz“) se zobrazí odpovídající údaje pro vybranou osobu a zároveň se v dolní části provede přepnutí na „Služby“.



Změna osoby

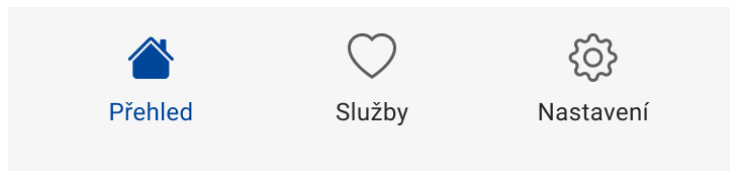
Tapnutím na kartu osoby se v případě, že máte oprávnění na zdravotní údaje více osob zobrazí jejich seznam. Tapnutím na kartu osoby se provede přenačtení údajů pro nově vybranou osobu.

Tato osoba je nastavena jako aktuální do další změny.



4.3.1.1 Oblíbené služby

Nastavení oblíbených položek lze provést ve volbě „Přehled“ v dolní části aplikace. Pokud se na této obrazovce nenacházíte, vyberte tuto volbu v dolní části tapnutím na danou ikonu.



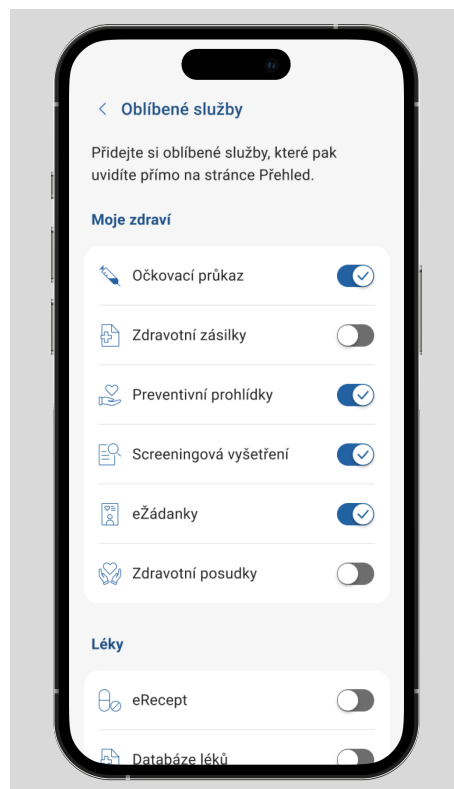
Na obrazovce vyberte volbu „Oblíbené služby“ [Přidat další](#)“.

Oblíbené služby

[Přidat další](#)

Aplikace EZKarta Vás přesune na možnost nastavit požadovaný seznam oblíbených položek. Po nastavení provedete návrat do výchozí obrazovky pomocí navigační šipky v levém horním rohu, nebo tapnutím na volbu „Přehled“.

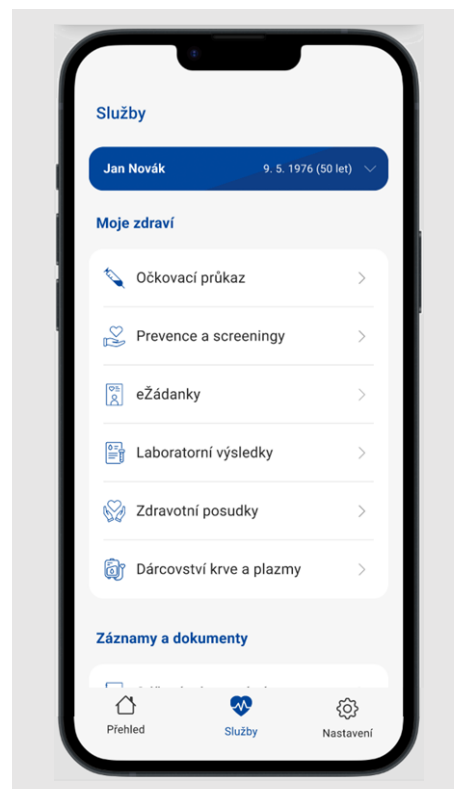
Zobrazí se Vám aktuálně nastavené oblíbené položky, které lze kdykoli změnit stejným postupem.



4.3.2 Volba „Služby“

Volba „**Služby**“ zobrazí všechny dostupné služby v aplikaci EZKarta. Stránka je přehledně rozdělena do několika sekcí (panelů), které seskupí služby podobného obsahu.

V dolní části je možné přejít na Přehled, tj. na oblíbené položky.



4.3.3 Volba „Nastavení“

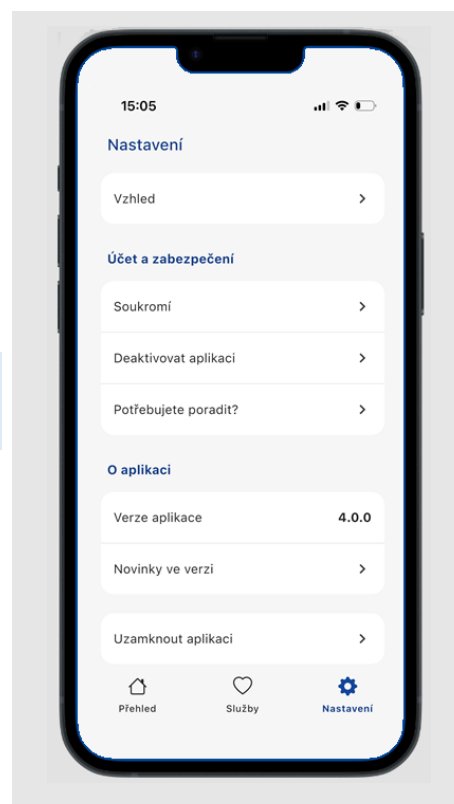
Volba „**Nastavení**“ zobrazí systémová nastavení a informace. Stránka je rozdělena do panelů; vzhled aplikace lze upravit volbou „Vzhled“.

Volba „Deaktivovat aplikaci“ odstraní data EZKarty z daného zařízení a zahájí novou inicializaci. Neodstraní údaje ze zdravotnické dokumentace, eReceptu, národních registrů ani jiných centrálních systémů.

Odpovědi na nejčastější dotazy naleznete v části „Účet a zabezpečení > Potřebujete poradit?“.

Biometrické odemykání EZKarty lze povolit nebo zakázat v nastavení mobilního zařízení. Běžné zavření aplikace pouze uzamkne; odinstalování odstraní aplikaci a její místní data.

S technickým dotazem se obraťte na linku 1221 nebo e-mail linka1221@mzcr.cz.



4.4 Seznam služeb EZKarty

Aplikace EZKarta má jednotný vzhled a způsob ovládání. Kapitola Vás provede jednotlivými menu a popíše základní ovládání a údaje v dané části.

4.4.1 Moje zdraví

4.4.1.1 Očkovací průkaz

Očkovací průkaz zobrazí seznam očkování vybrané osoby. Údaje jsou ze dvou zdrojů:

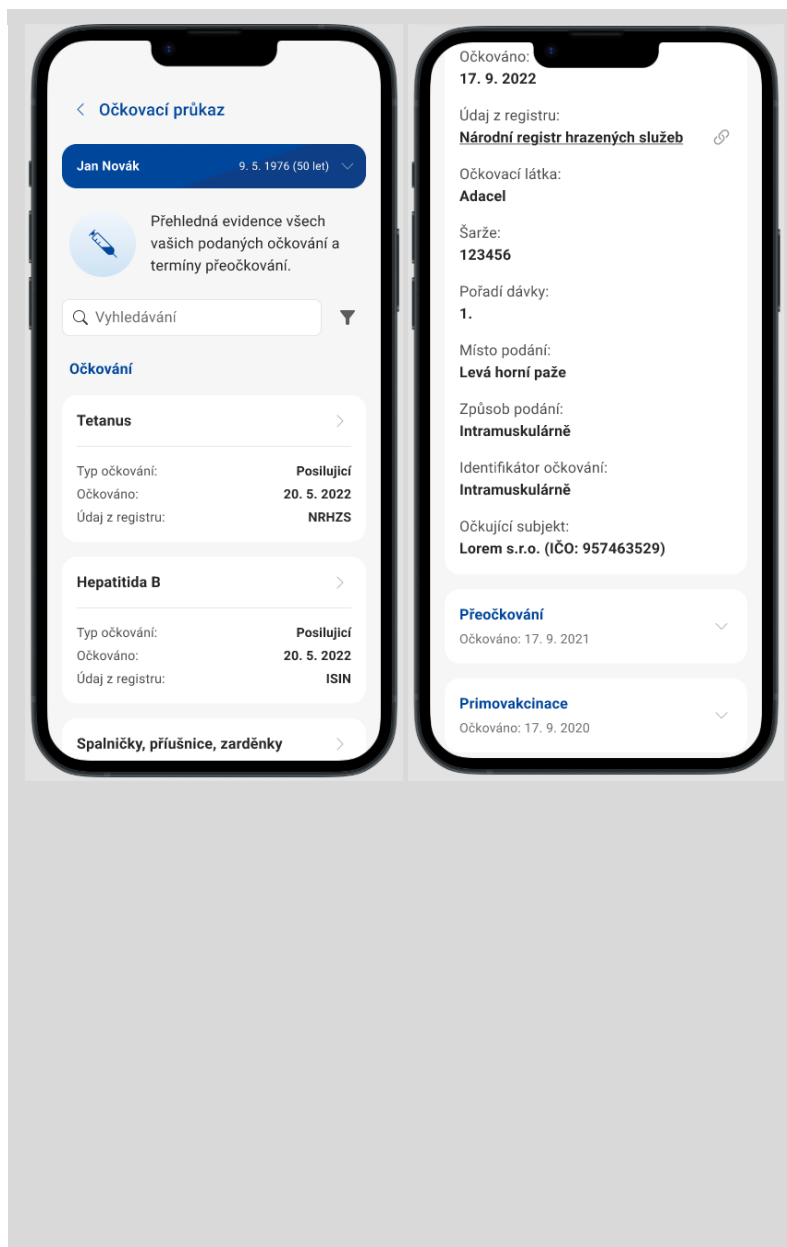
- NRHVS obsahuje údaje o očkováních hrazených z veřejného zdravotního pojištění za období 2010 až 2022.
- ISIN, modul OČKO, obsahuje správně vykázaná očkování od 1. 1. 2023.

V případě, že je více očkování na stejnou nemoc, pak se zobrazí nejnovější.

Tapnutím na vybranou nemoc se zobrazí plný detail očkování a pokud je více dávek (například Hepatitida A+B), zobrazí se seznam všech dávek, které můžete, pomocí rozbalovacího prvku, zobrazit v plném detailu.

Pokud očkování chybí nebo je chybné, kontaktujte nejprve poskytovatele, který je provedl nebo zapsal. Pacient nemůže záznam doplnit ani opravit sám. U staršího očkování může poskytovatel provést zpětný zápis pouze tehdy, má-li ověřené a úplné údaje.

Zobrazení očkování v EZKartě samo o sobě nenahrazuje mezinárodní očkovací průkaz. Je-li v aktuální verzi dostupný export certifikátu nebo průkazu, před sdílením vždy zkontrolujte vybranou osobu, obsah a příjemce.



4.4.1.2 Prevence a screeningy

Po volbě „Preventivní prohlídky“ se zobrazí obrazovka s jednotlivými druhy prohlídek a počtem absolvovaných návštěv stejného lékaře / screeningu.

Druh prohlídky je podle Vašeho pohlaví, případně podle již absolvovaných prohlídek.

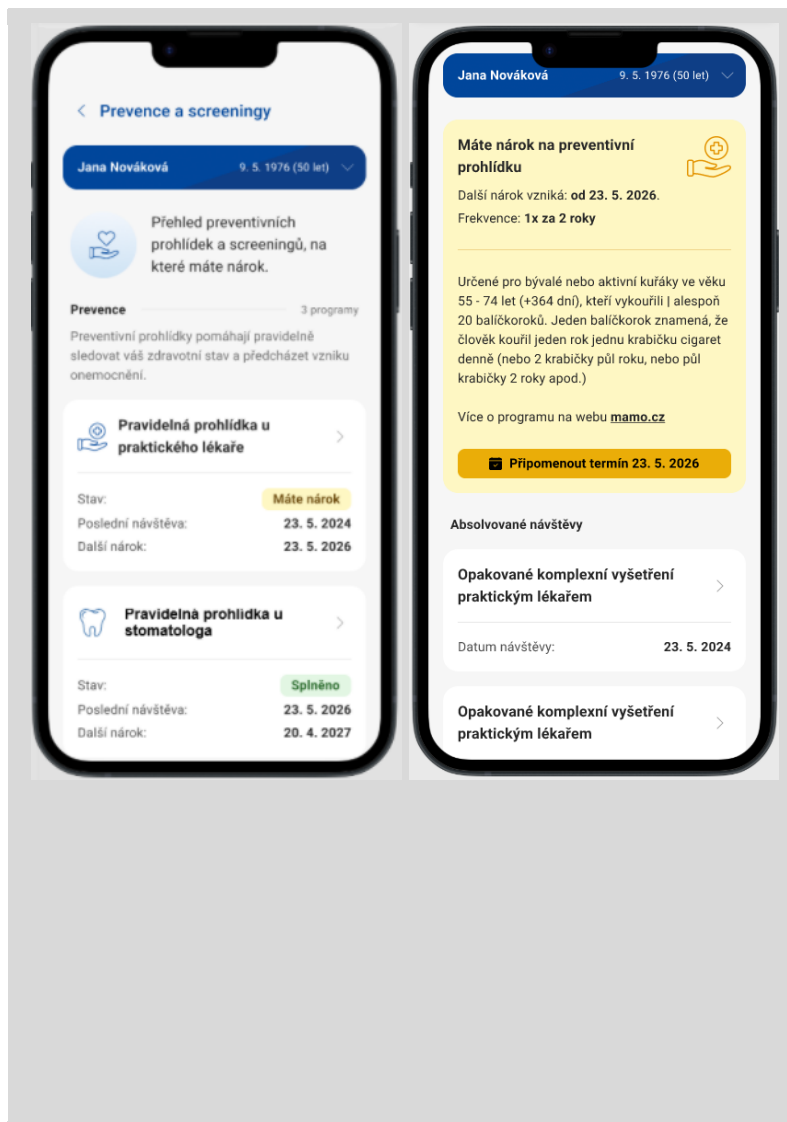
Po tapnutí na daný typ (například Stomatolog) se v případě, že máte více prohlídek zobrazí plný detail nejnovější prohlídky a seznam datumů předchozích. Tapnutím na datum návštěvy se zobrazí plný detail vybraného záznamu.

Návrat zpět je opět pomocí šipky v levém horním rohu aplikace.

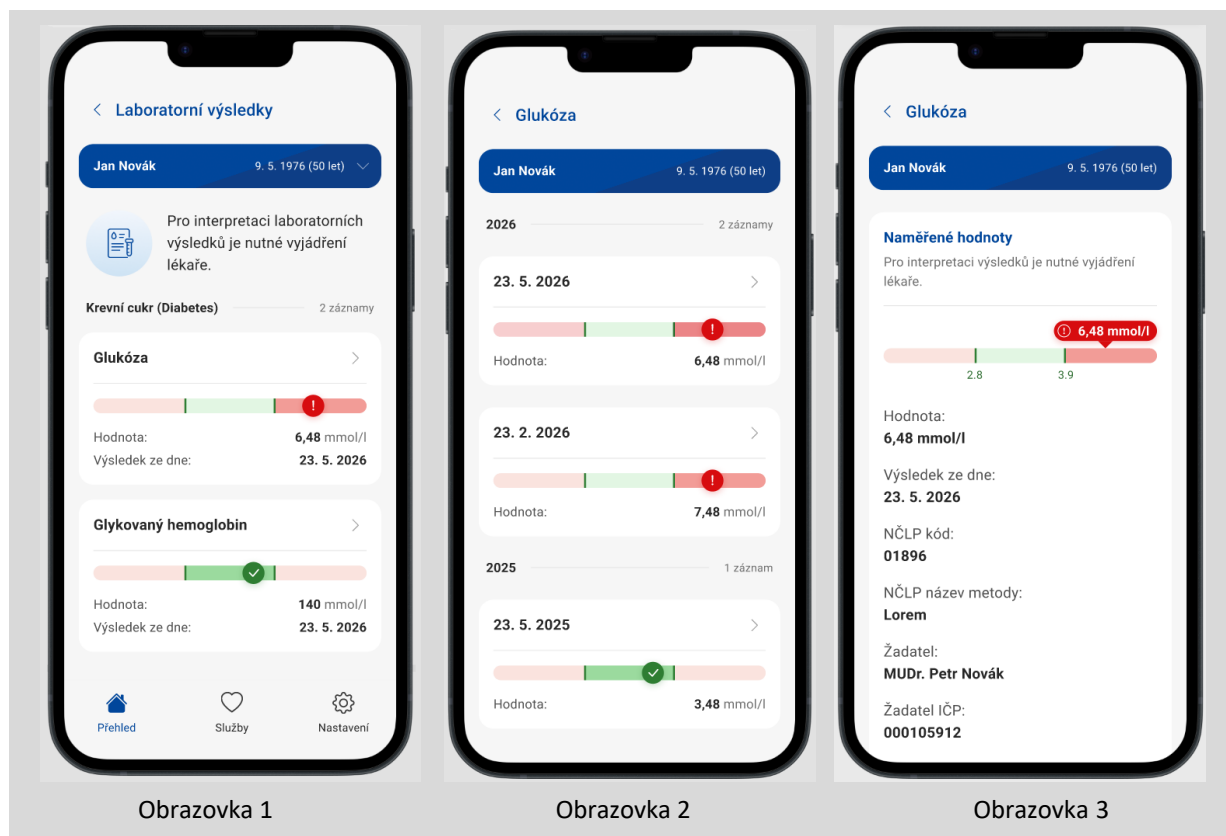
Zcela shodně jsou uvedeny informace o provedených screeningových vyšetřeních.

Aktualizace nemusí být okamžitá. Historické údaje mohou pocházet z registrů a vykázané péče, zatímco novější údaje mohou být předávány přímo poskytovateli; podle zdroje může vzniknout zpoždění několika týdnů.

Termín další prohlídky je orientační informace. Nenahrazuje objednání ani doporučení lékaře.



4.4.1.3 Laboratorní výsledky



Po volbě „Laboratorní výsledky“ se zobrazí seznam panelů sdružující stejný typ veličin. Panel obsahuje seznam **posledních** naměřených hodnot napříč všemi odběry včetně data výsledku. Grafické znázornění ukazuje, zda je hodnota v povolených mezích, nebo mimo ně (Obrázka 1).

Tapnutím na vybranou veličinu (například Glukóza) se zobrazí historie výsledků za danou veličinu (Obrázka 2).

Tapnutím na záznam se zobrazí jeho plný detail (Obrázka 3).

EZKarta zobrazuje pouze vybrané standardizované laboratorní výsledky, které byly do podporovaného systému správně předány. Nezobrazení výsledku neznamená, že vyšetření nebylo provedeno.

Podle zdroje může aktualizace trvat několik týdnů, orientačně až přibližně měsíc. Hodnotu mimo referenční rozmezí vždy vyhodnocujte s lékařem; aplikace neurčuje diagnózu ani léčbu.

4.4.1.4 Lékařské posudky

Po volbě „Lékařské posudky“ se zobrazí seznam záznamů řazený podle datumu vystavení. V seznamu se zobrazí:

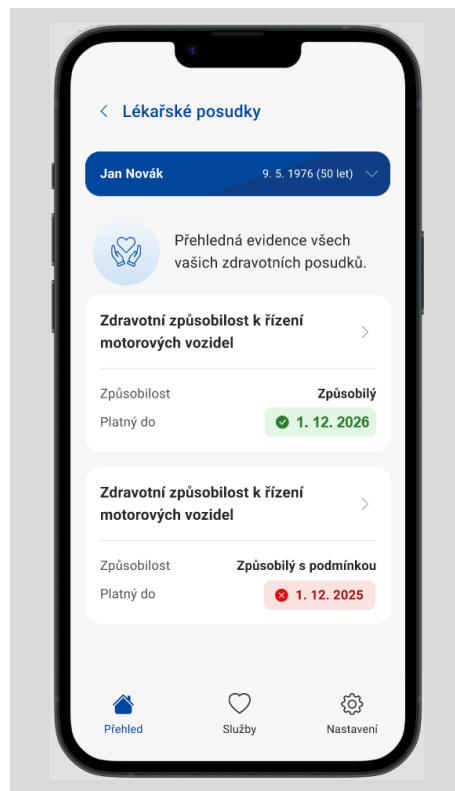
- **Název** (typ posudku)
- Způsobilost
- Platný do – červeně označené nejsou platné

Tapnutím na šipku vlevo od názvu, přejdete do detailního zobrazení vybraného záznamu.

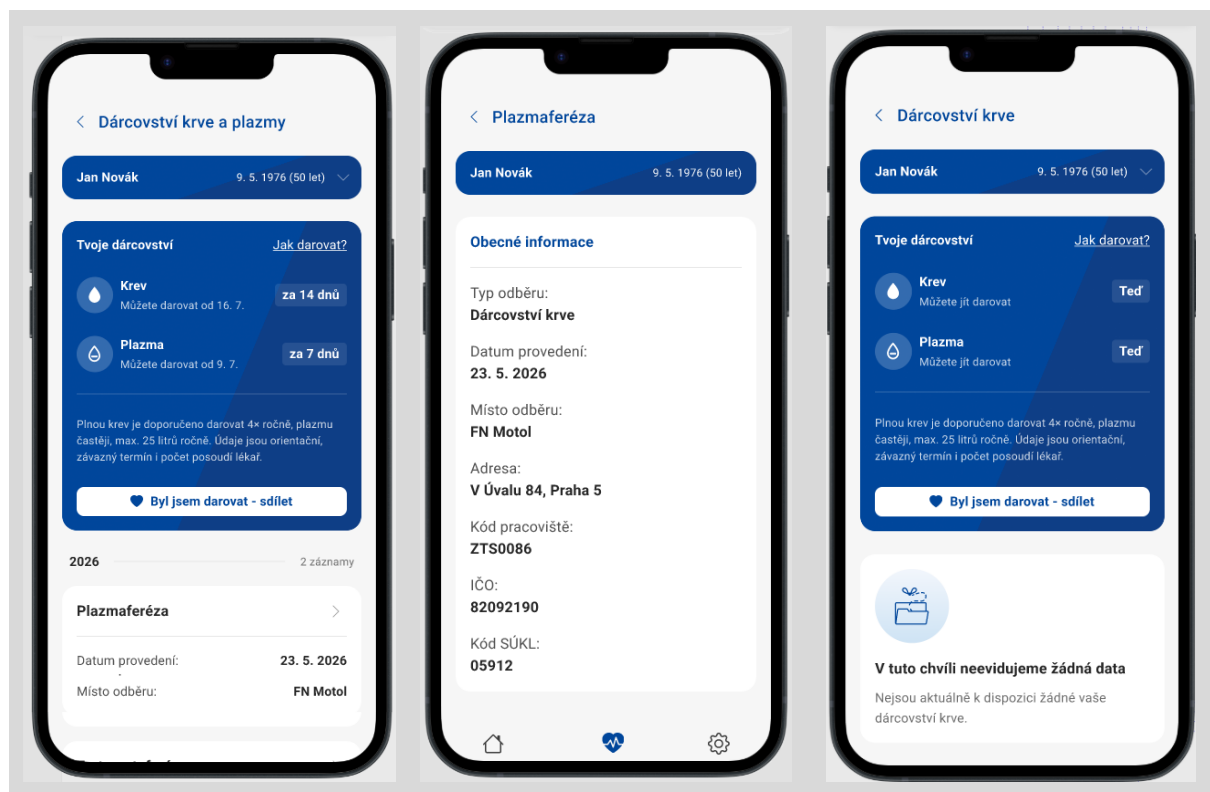
Návrat do sekce Služby provedete pomocí šipky v levém horním rohu aplikace, nebo pomocí ikony „Služby“ v dolní liště.

Od 1. 1. 2026 se elektronicky povinně vystavují posudky o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel; další typy mohou být přidávány postupně.

Je-li posudek chybný, kontaktujte vystavujícího poskytovatele. Oprávněný poskytovatel chybný dokument zneplatní a podle potřeby vystaví nový; EZKarta jeho právně závazný obsah sama neopravuje.



4.4.1.5 Dárcovství krve a plazmy



Po volbě „Dárcovství krve a plazmy“ se zobrazí seznam roků v kterých jste byli alespoň jednou darovat krev / plazmu.

V případě, že můžete jít darovat krev / plazmu znovu, zobrazí se vám upozorňující text a label **Ted'**.

Údaje o darování mohou být zobrazeny se zpožděním a pouze v rozsahu podporovaném zdrojovým systémem. Informace o možném dalším odběru je orientační a nenahrazuje posouzení zdravotní způsobilosti odběrovým zařízením. Chybějící odběr ověřte nejprve u odběrového zařízení.

4.4.2 Záznamy a dokumenty

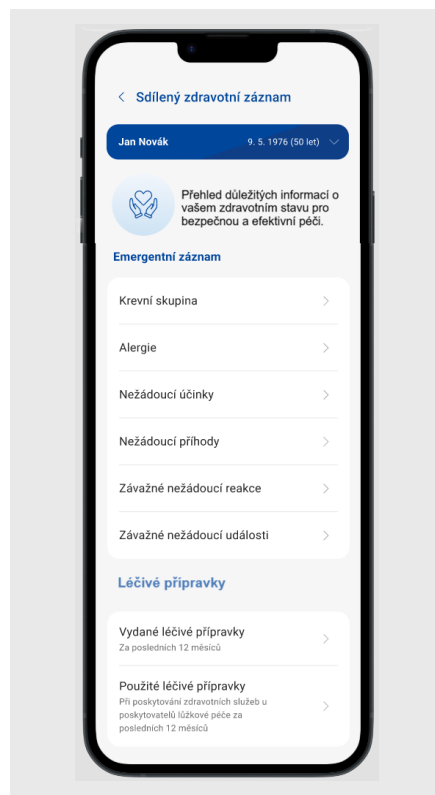
4.4.2.1 Sdílený zdravotní záznam (SZZ)

Po volbě „Sdílený zdravotní záznam“ se zobrazí podporované oblasti:

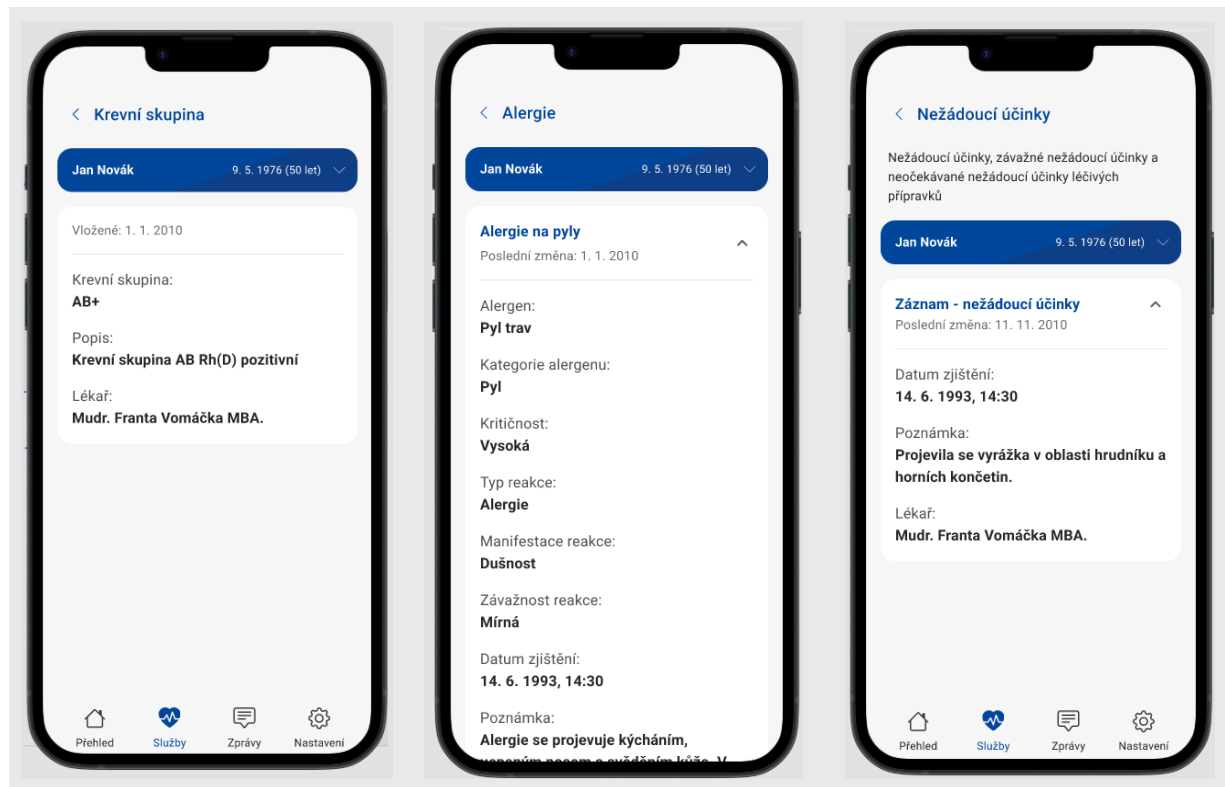
- Krevní skupina
- Alergie
- Nežádoucí účinky a nežádoucí příhody
- Závažné nežádoucí reakce a události
- Vydané léčivé přípravky
- Léčivé přípravky použité při lůžkové péči
- Prevence a screeniny

U léčivých přípravků zobrazuje SZZ údaje za posledních 12 měsíců. Jde o rozsah zobrazení v této službě, nikoli nutně o dobu uchování původního záznamu ve zdrojovém systému.

Údaje pořizují nebo předávají oprávnění poskytovatelé a zákonem určené systémy. Chybu je nutné nejprve opravit ve zdrojovém záznamu.



Emergentní záznam



Volba „**Krevní skupina**“ zobrazí datum zjištění skupiny, její kód a název a lékaře, který skupinu zjistil.

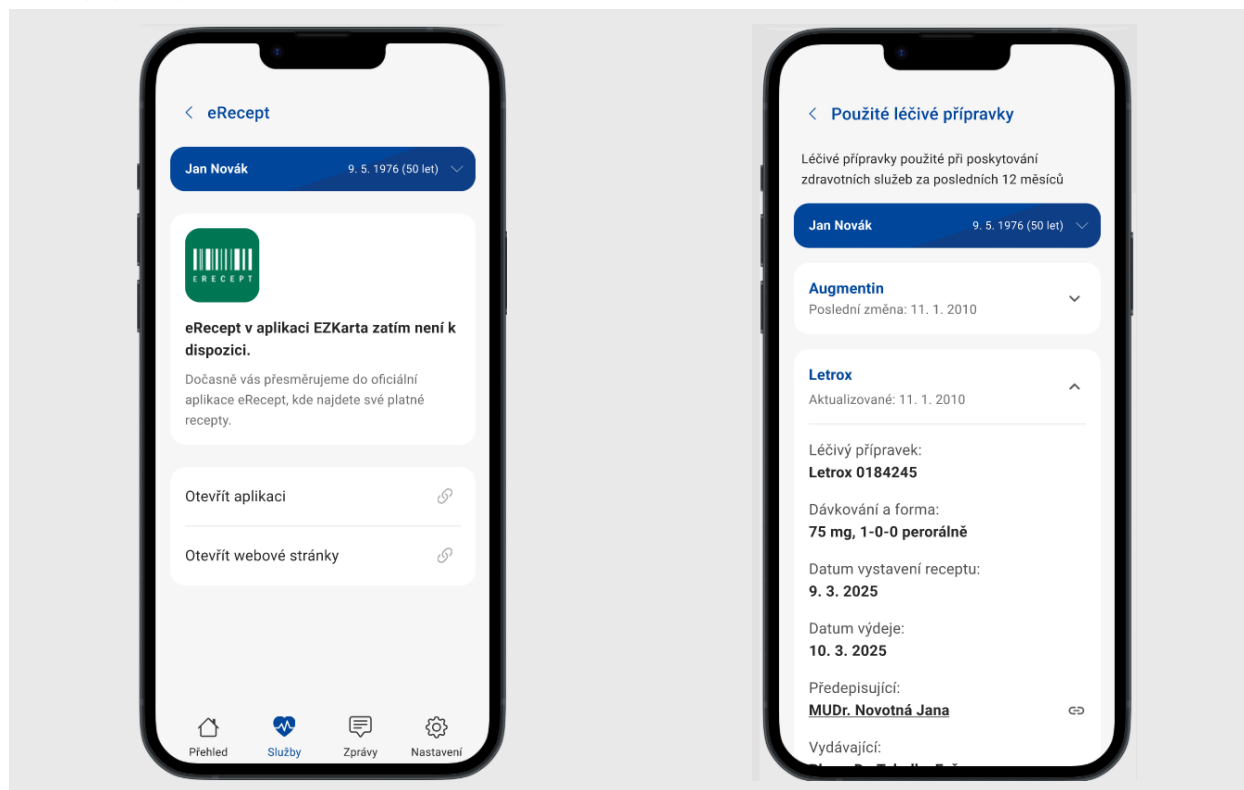
Volba „**Alergie**“ zobrazí rozbalovací seznam (akordeon) vašich alergií. Seznam je rolovací a lze rozbalit více záznamů najednou.

Volby

- **Nežádoucí účinky**
- **Nežádoucí příhody**
- **Závažné nežádoucí reakce**
- **Závažné nežádoucí události**

mají shodné zobrazení jako alergie a zobrazí seznam záznamů za danou oblast.

Léčivé přípravky



Volba „Vydané léčivé přípravky“ umožní zobrazit léčiva vydaná v posledních 12 měsících prostřednictvím navazující služby eRecept nebo jejího webového rozhraní.

Volba „Použité léčivé přípravky“ zobrazí podporované údaje o léčivech použitých při poskytování lůžkové péče za posledních 12 měsíců.

Prevence a screeningy

Zobrazení je shodné s přístupem z části „Prevence a screeningy“ popsané v kapitole 4.4.1.2.

4.4.2.2 *Moje dokumenty*

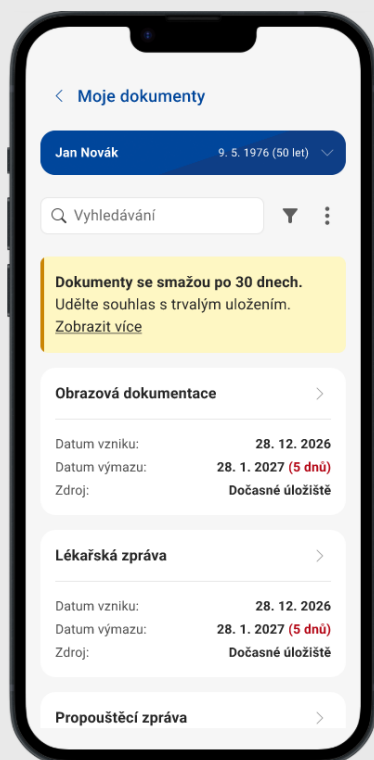
Část „Moje dokumenty“ slouží k delšímu uložení vybraných zdravotnických nebo obrazových dokumentů aktuálně zvolené osoby.

Uložený dokument lze podle nabídky zobrazit, stáhnout, upravit jeho popis nebo trvale odstranit.

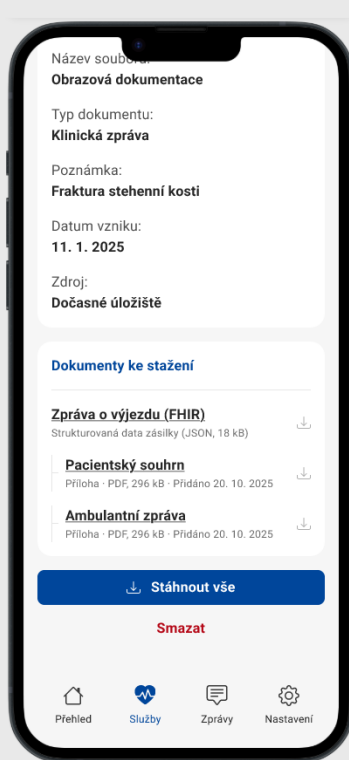
Dokumenty v části „Moje dokumenty“ zůstávají do jejich smazání, vyčerpání dostupné kapacity nebo jiného zákonného důvodu odstranění. Smazání potvrzené v aplikaci je nevratné.

Pokud povolíte automatické ukládání zdravotních záznamů, budou se nové podporované záznamy ukládat do části „Moje dokumenty“ do vyčerpání dostupné kapacity nebo do odvolání souhlasu.

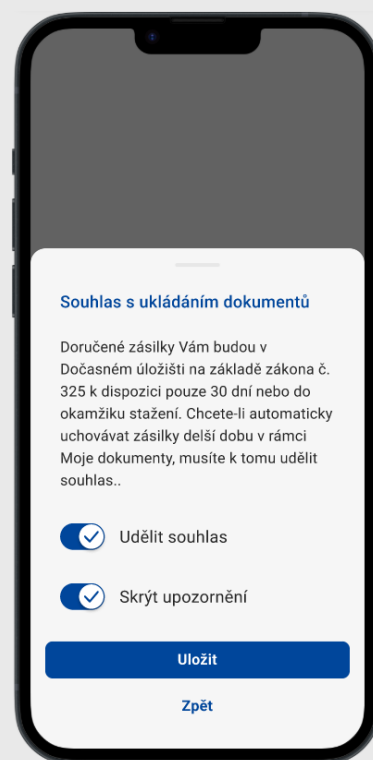
Odvoláním souhlasu se zastaví ukládání dalších záznamů. Dokumenty uložené dříve zůstávají, dokud je sami nesmažete nebo nenastane jiný zákonný důvod jejich odstranění.



Moje dokumenty – obrazovka 1



Moje dokumenty – obrazovka 2



Moje dokumenty – obrazovka 3

Po výběru „Moje dokumenty“ se zobrazí seznam uložených dokumentů. Klepnutím na název se přesunete na detail dokumentu.

Tapnutím na „**Zobrazit více**“ se přesunete do obrazovky s možností udělení souhlasu s ukládáním dokumentů – obrazovka 3.

Detail dokumentu zobrazí metadata, ale i možnost dokumentaci stáhnout, upravit a smazat.

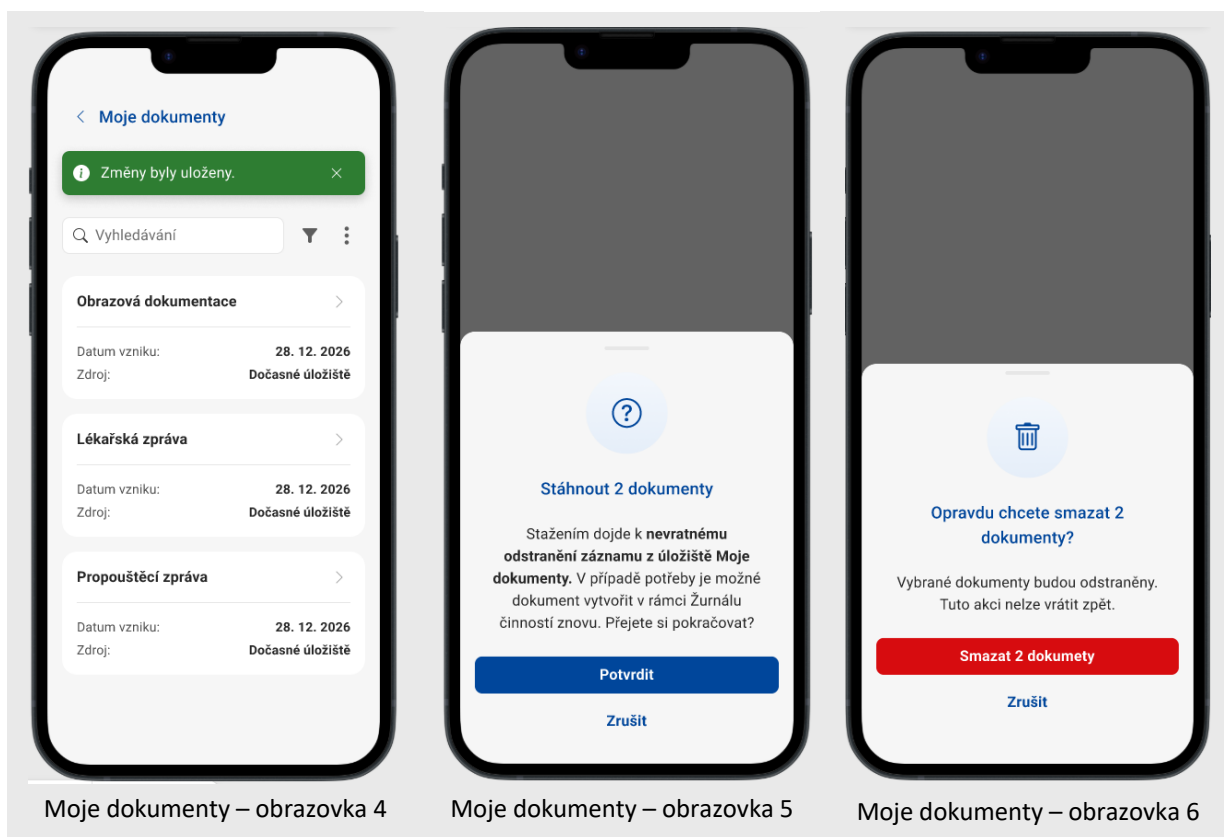
Volba „Stáhnout vše“ otevře potvrzení akce na obrazovce 5.

Volba „**Smazat**“ provede přechod k potvrzení na obrazovku 6.

Obrazovka umožní správu souhlasu s ukládáním zdravotních záznamů do „Moje dokumenty“ a skrytí / zobrazení upozornění o době automatického ukládání záznamů – obrazovka 1.

Změnou hodnoty a tapnutím na „**Uložit**“ budete přesunuti na obrazovku 4 – potvrzení akce.

Volba „**Zpět**“ vás vrátí na seznam dokumentů.



Obrazovka zobrazuje potvrzení akce.

Po výběru dokumentů ke stažení aplikace vyžaduje potvrzení této akce.

Smazání dokumentu je nevratné a vyžaduje potvrzení. Dříve exportovaná kopie v telefonu, e-mailu, cloudu nebo jiné aplikaci se tím neodstraní.

4.4.2.3 Zdravotní záznamy

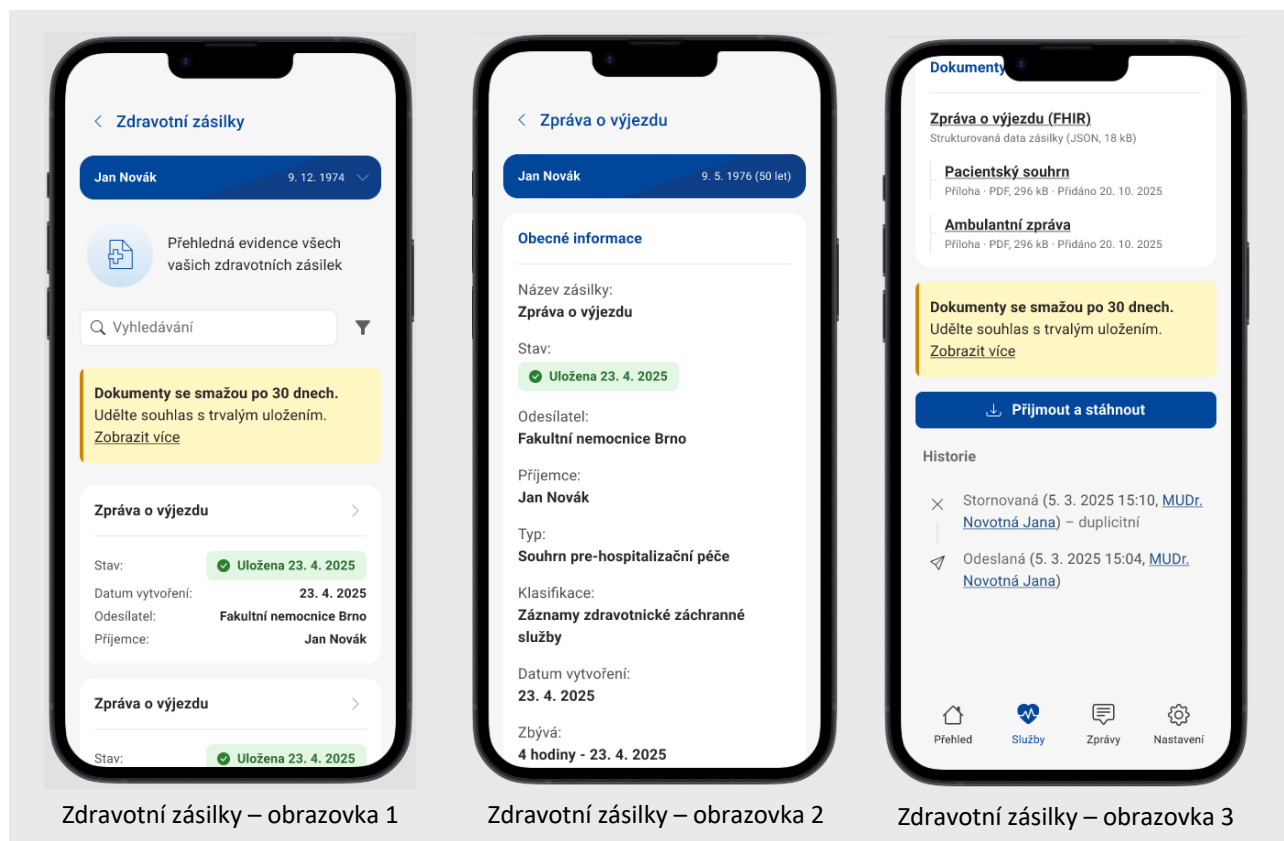
Zdravotní záznam je zdravotnická dokumentace nebo její část předaná prostřednictvím výměnné sítě konkrétnímu adresáti.

EZKarta zobrazuje pouze záznamy určené aktuálně vybrané osobě, k jejímž údajům má uživatel oprávnění.

Záznam je v dočasném úložišti do jejího vyzvednutí, nejdéle 30 dnů; poté se nevratně odstraní. Toto pravidlo vychází z § 31 zákona č. 325/2021 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Obsah určuje odesílatel. Balíček může obsahovat čitelný dokument, například PDF, a strukturovaná data, například ve formátu FHIR; může být zabalen v souboru ZIP.

Záznam lze stáhnout do telefonu nebo se souhlasem přesunout do části „Moje dokumenty“. Při tisku nebo sdílení chraňte citlivé údaje a vždy ověřte příjemce.



Zdravotní záznamy – obrazovka 1

Zdravotní záznamy – obrazovka 2

Zdravotní záznamy – obrazovka 3

Po výběru „Zdravotní záznamy“ se zobrazí jejich seznam. Tapnutím na název „**Zpráva o výjezdu**“ se přesunete na detail záznamu.

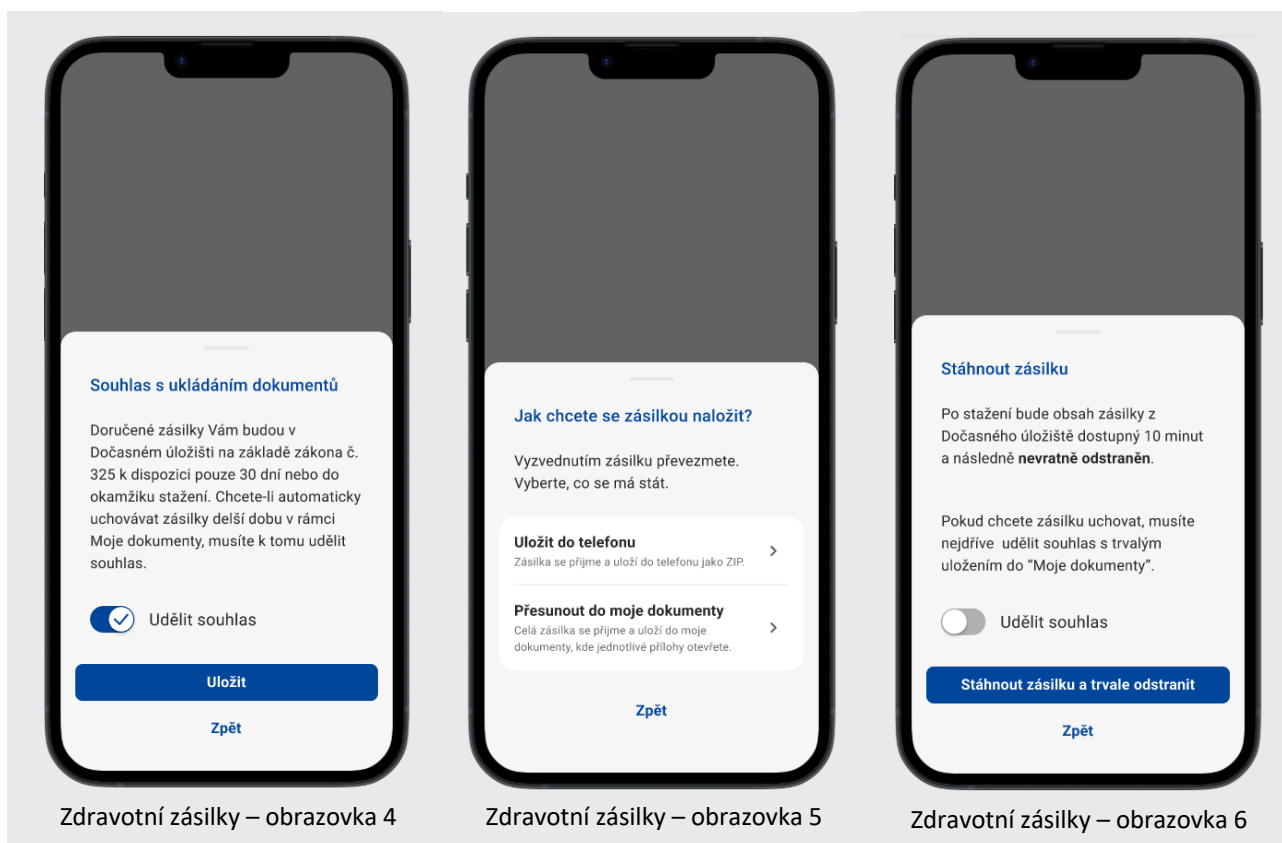
Tapnutím na „**Zobrazit více**“ se přesunete do obrazovky s možností udělení souhlasu s ukládáním dokumentů – obrazovka 4.

Detail zdravotní záznamu – část 1.

Detail zdravotní záznamu – část 2.

Tapnutím na „**Zobrazit více**“ přejdete do obrazovky 4.

Tapnutím na „**Přijmout a stáhnout**“ přejdete do obrazovky 5.



V dalším kroku stažení dokumentace záznamky můžete udělit souhlas s dlouhodobým uložením dokumentu do části „Moje dokumenty“ – viz úvod kapitoly. Volba „Uložit“ i „Zpět“ vás přesune na detail záznamky.

Po tapnutí na volbu „Přijmout a stáhnout“ v detailu máte možnost výběru cílového místa uložení dokumentu.

Volba „Uložit do telefonu“:

- V případě, že nemáte udělený souhlas s ukládáním záznamek, budete přesměrováni do obrazovky 6.
- V případě, že máte udělený souhlas, zobrazí se obrazovka 7.

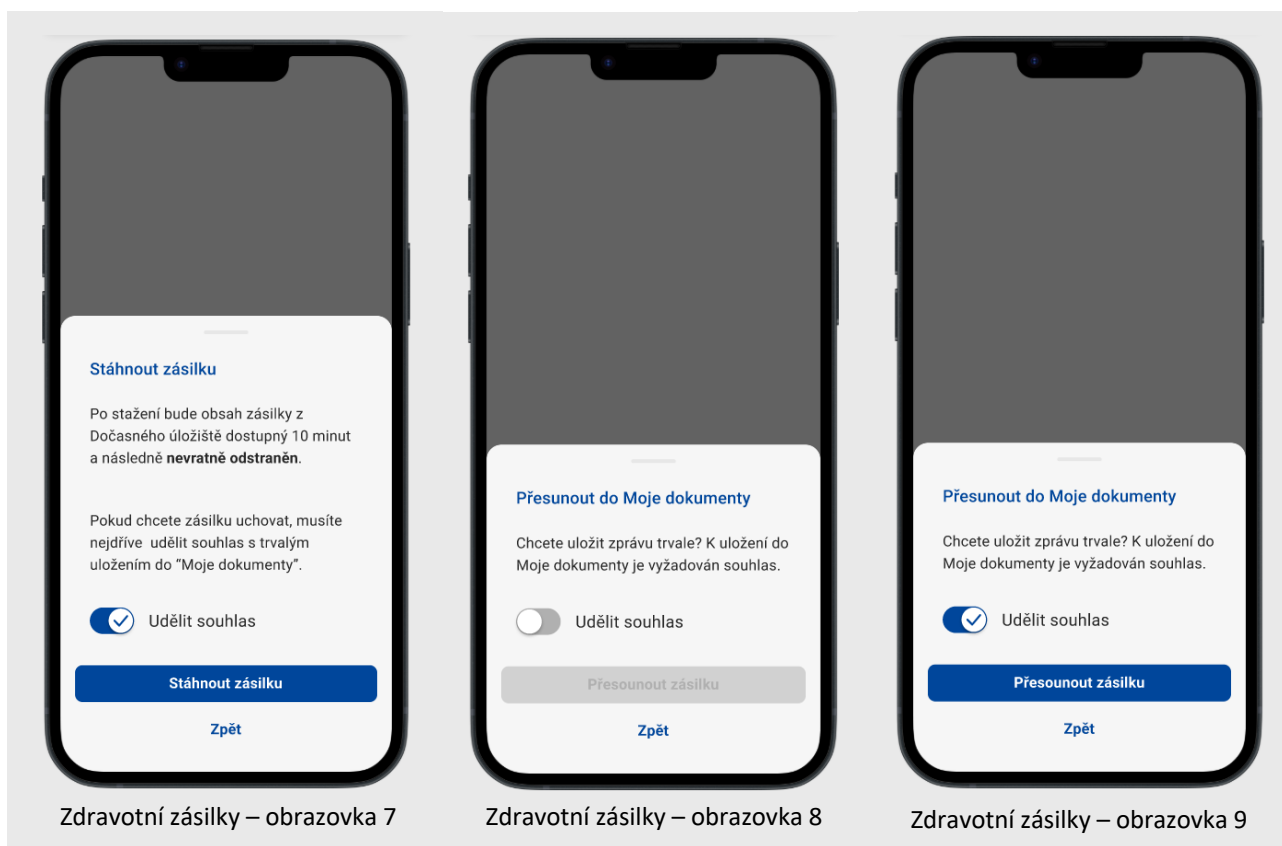
Volba „Přesunout do moje dokumenty“:

- V případě, že nemáte udělený souhlas s ukládáním záznamek, budete přesměrováni do obrazovky 8.
- V případě, že máte udělený souhlas, zobrazí se obrazovka 9.

Na obrazovce můžete udělit souhlas s ukládáním dokumentů do „Moje dokumenty“.

Pokud souhlas není udělen, je informace o odstranění dokumentu po jeho stažení obsahem tlačítka.

Po udělení souhlasu se text změní – viz obrazovka 7.



Pokud máte udělený souhlas zobrazí se obrazovka s možností stáhnout zasilku.

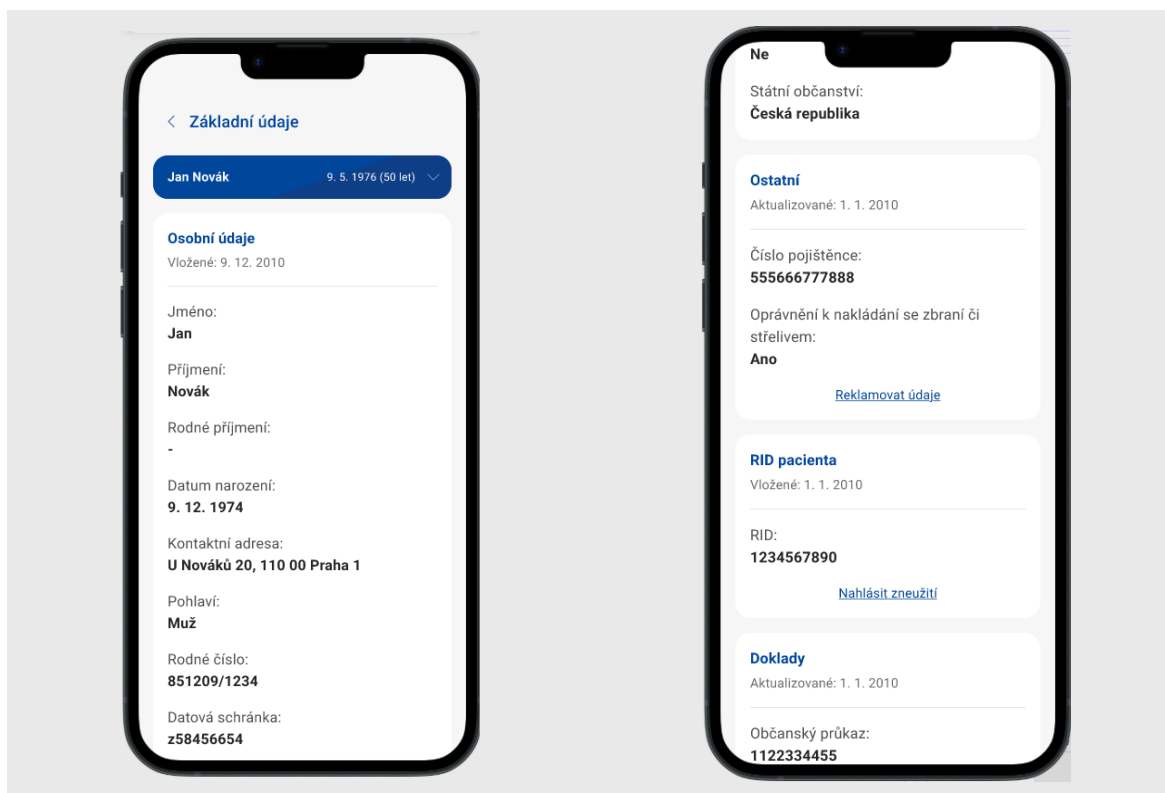
V případě odebrání souhlasu se text tlačítka změní – viz obrazovka 7.

Přesunutí dokumentu zasilky do Moje dokumenty je podmíněno vaším souhlasem. Po jeho udělení se tlačítko zpřístupní – viz obrazovka 9.

Přesunutí dokumentu zasilky do Moje dokumenty je podmíněno vaším souhlasem. Po jeho odebrání se tlačítko znepřístupní – viz obrazovka 8.

4.4.3 Osobní profil pacienta

4.4.3.1 Základní údaje



< Základní údaje

Jan Novák 9. 5. 1976 (50 let)

Osobní údaje

Vložené: 9. 12. 2010

Jméno:
Jan

Příjmení:
Novák

Rodné příjmení:
-

Datum narození:
9. 12. 1974

Kontaktní adresa:
U Nováků 20, 110 00 Praha 1

Pohlaví:
Muž

Rodné číslo:
851209/1234

Datová schránka:
z58456654

Ne

Státní občanství:
Česká republika

Ostatní

Aktualizované: 1. 1. 2010

Číslo pojištění:
555666777888

Oprávnění k nakládání se zbraní či střelivem:
Ano

[Reklamovat údaje](#)

RID pacienta

Vložené: 1. 1. 2010

RID:
1234567890

[Nahlásit zneužití](#)

Doklady

Aktualizované: 1. 1. 2010

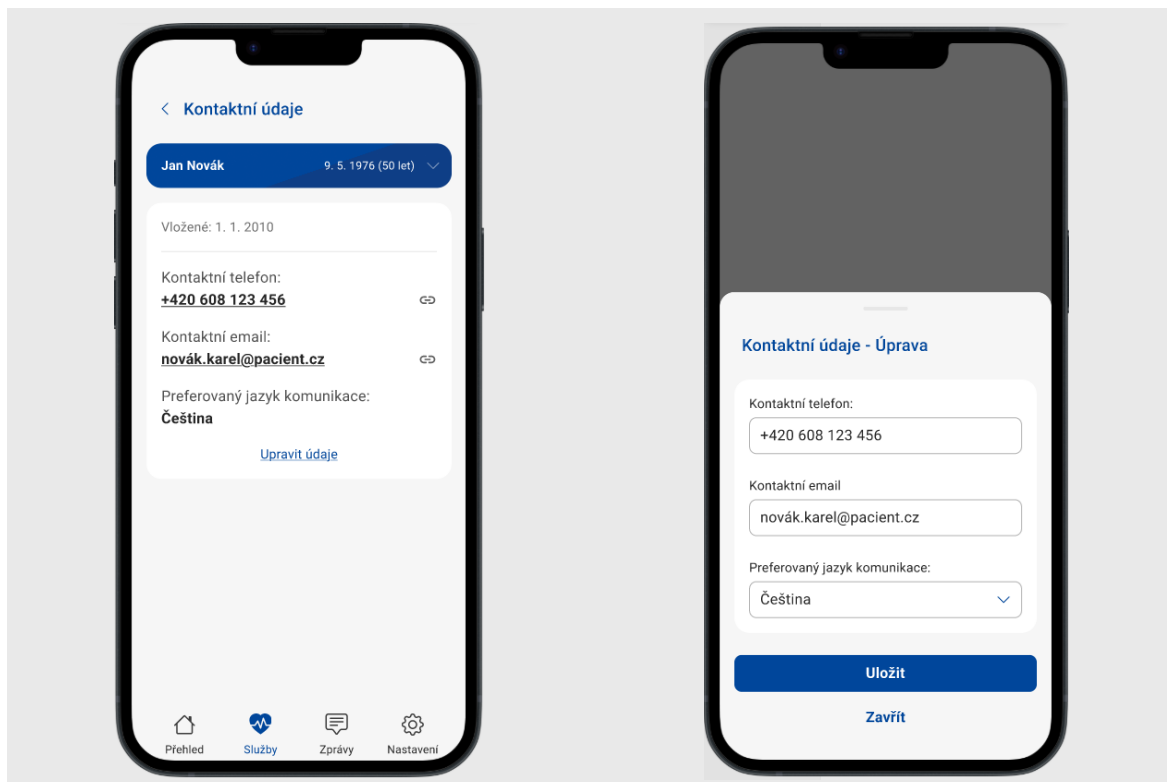
Občanský průkaz:
1122334455

Volba „Základní údaje“ zobrazí údaje vybrané osoby vedené v kmenových a autoritativních registrech.

Pokud je nesprávné jméno, datum narození nebo adresa, porovnejte údaj s Portálem občana. Je-li chyba už ve zdrojovém registru, požádejte o opravu příslušný úřad.

Je-li zdrojový údaj správný, ale EZKarta jej zobrazuje jinak, použijte reklamační odkaz v dané části nebo kontaktujte podporu.

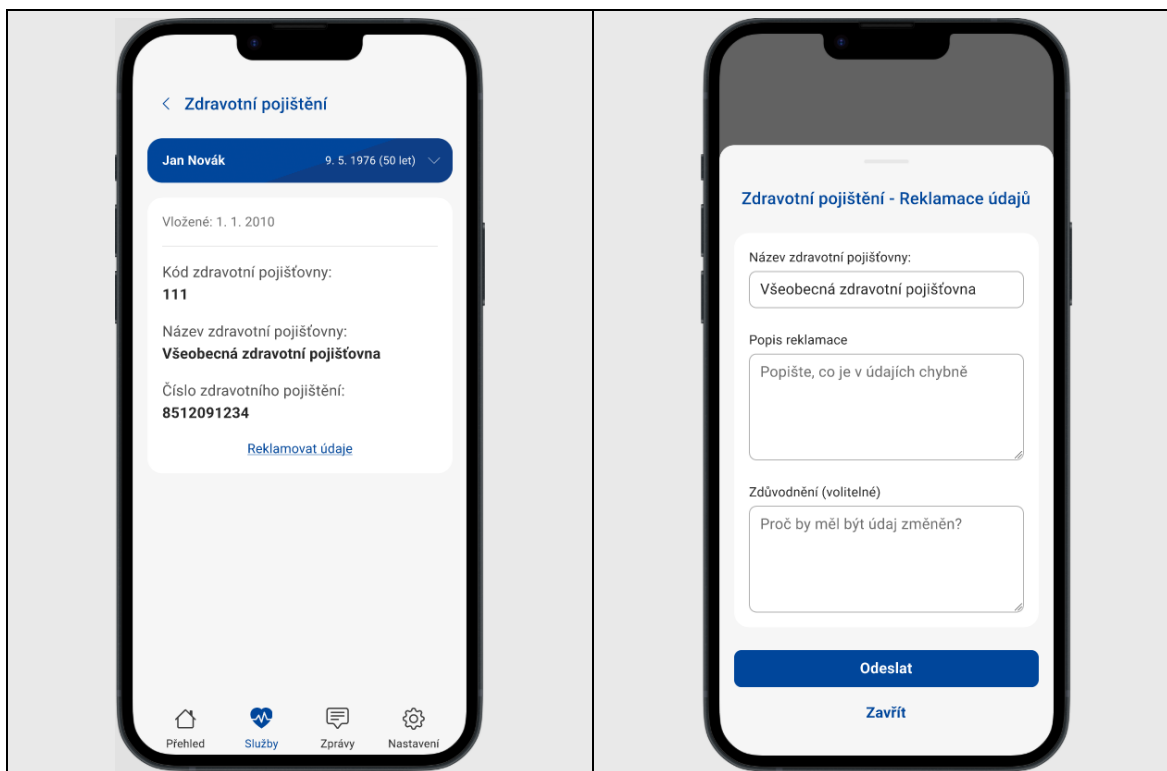
4.4.3.2 Kontaktní údaje



Volba „Kontaktní údaje“ zobrazí telefonní číslo a e-mail vedené v systému elektronického zdravotnictví. Údaje lze změnit volbou „Upravit údaje“.

Změna se ukládá do příslušného systému MZ ČR a nemusí se zpětně promítnout do Portálu občana nebo jiných státních portálů.

4.4.3.3 Zdravotní pojištění



The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for health insurance management.

Left Screenshot: Zdravotní pojištění

- Header: < Zdravotní pojištění
- User Info: Jan Novák, 9. 5. 1976 (50 let)
- Details:
 - Vložen: 1. 1. 2010
 - Kód zdravotní pojišťovny: 111
 - Název zdravotní pojišťovny: **Všeobecná zdravotní pojišťovna**
 - Číslo zdravotního pojištění: **8512091234**
 - Link: [Reklamovat údaje](#)
- Bottom Bar: Přehled, Služby, Zprávy, Nastavení

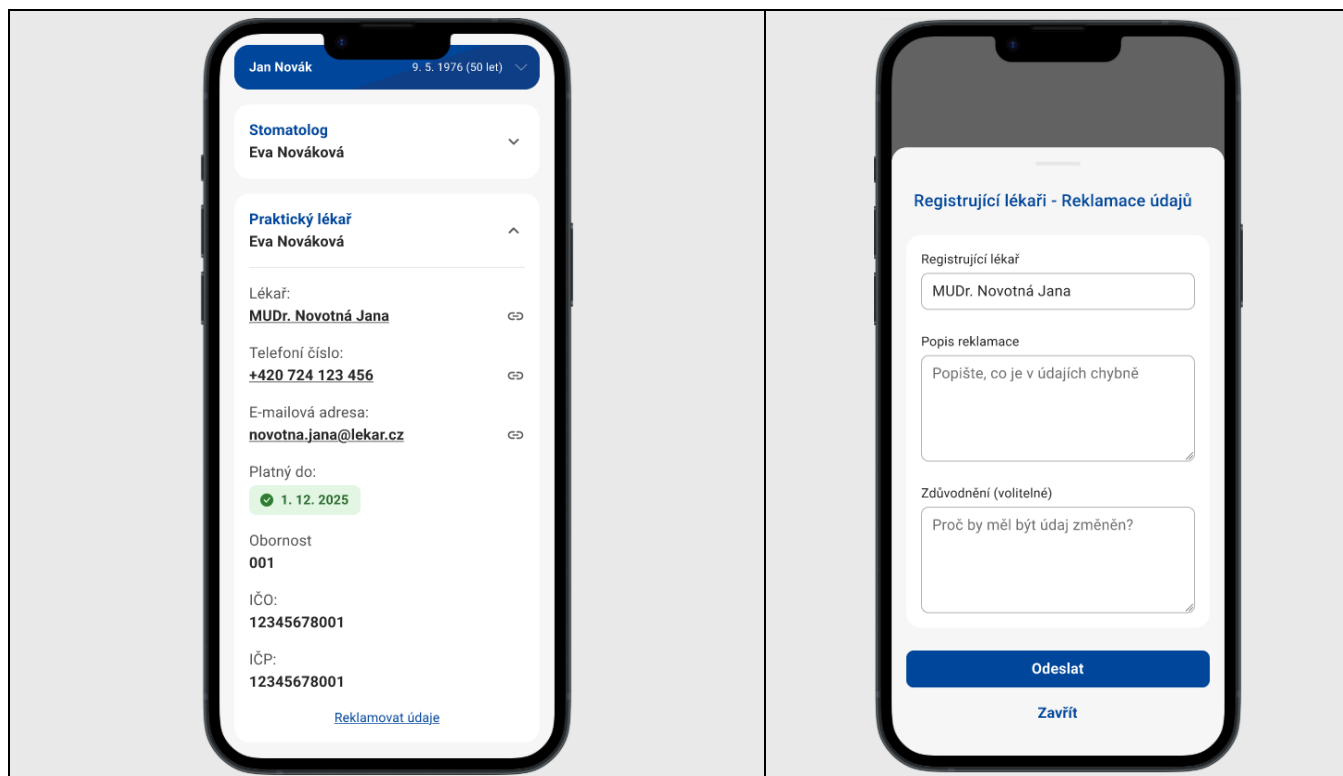
Right Screenshot: Zdravotní pojištění - Reklamáce údajů

- Header: Zdravotní pojištění - Reklamáce údajů
- Form Fields:
 - Název zdravotní pojišťovny:
 - Popis reklamáce:
 - Zdůvodnění (volitelné):
- Buttons: Odeslat, Zavřít

Text below screenshots:

Volba „Zdravotní pojištění“ zobrazí aktuálně evidovanou zdravotní pojišťovnu. Je-li údaj chybný, obraťte se nejprve na zdravotní pojišťovnu nebo použijte reklamační postup nabídnutý v aplikaci. Aktualizace nemusí být okamžitá.

4.4.3.4 Registrující lékaři



Volba „Registrující lékaři“ zobrazí aktuálně evidované registrující poskytovatele. Nesrovnalost ověřte u daného poskytovatele nebo subjektu, který údaj zapsal. Pokud je zdrojový údaj správný, ale aplikace jej zobrazuje jinak, kontaktujte podporu.

4.4.4 Léky

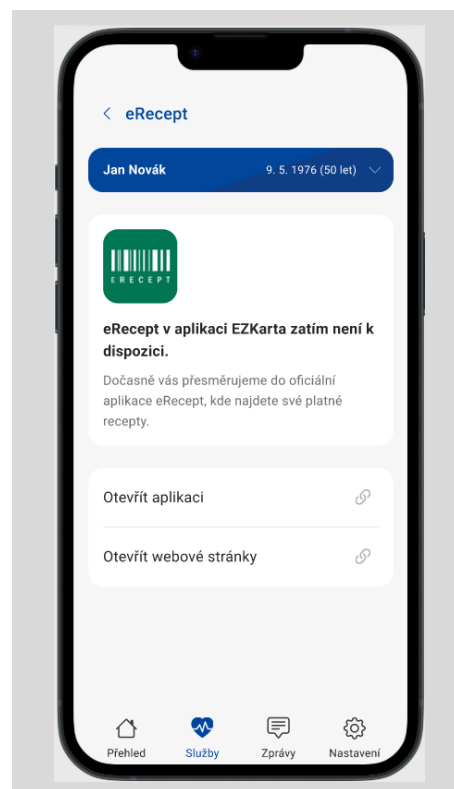
4.4.4.1 eRecept

Volba „eRecept“ ověří, zda je v zařízení nainstalována aplikace eRecept.

Je-li aplikace nainstalována, nabídne volbu „Otevřít aplikaci“.

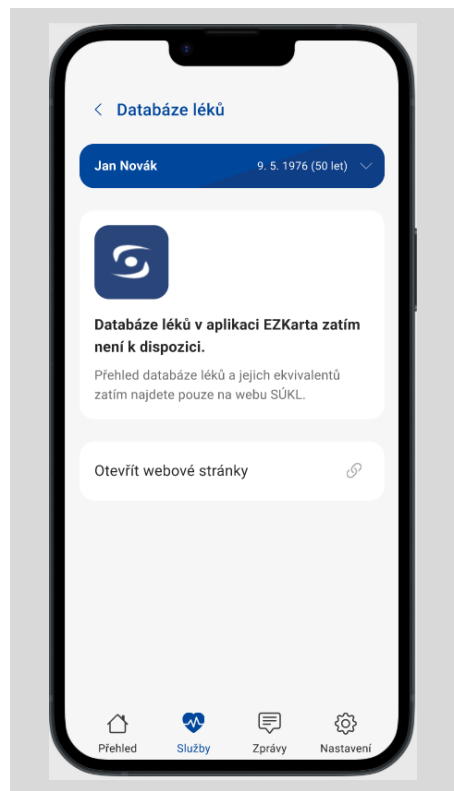
Není-li aplikace nainstalována, nabídne přechod do oficiálního obchodu pro její instalaci.

Volba „Otevřít webové stránky“ přesměruje na webové rozhraní eReceptu. Po otevření externí služby se další zpracování řídí jejími pravidly.



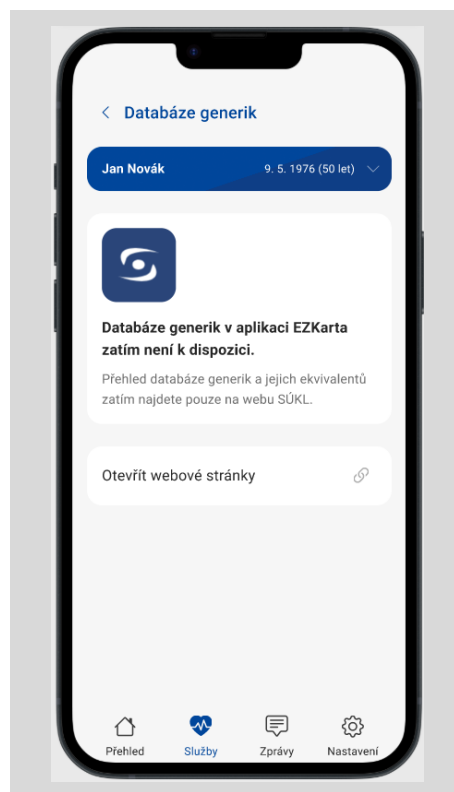
4.4.4.2 Databáze léků

Volba „Databáze léků“ otevře veřejnou databázi Státního ústavu pro kontrolu léčiv, ve které lze vyhledat léčivý přípravek.



4.4.4.3 Databáze generik

Volba „Databáze generik“ není v této verzi EZKarty implementována. Dostupnost se může změnit v některé z dalších verzí.



4.4.5 Ostatní

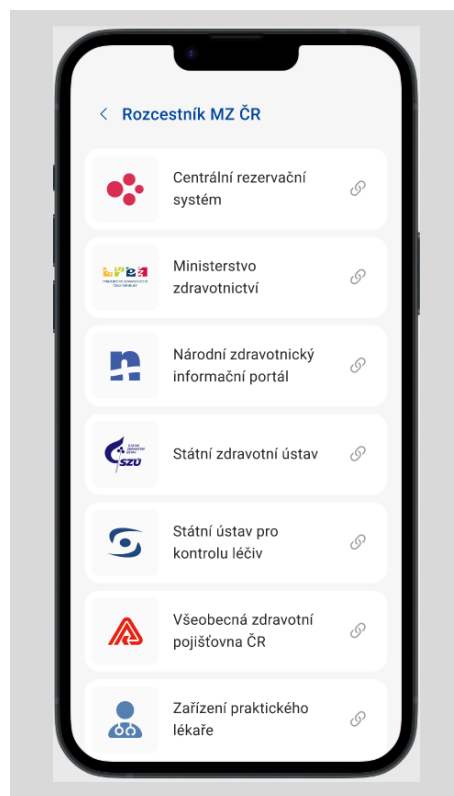
4.4.5.1 Rozcestník MZ ČR

Volba „Rozcestník MZ ČR“ vám zobrazí seznam užitečných odkazů v rámci zdravotnických organizací.

V tomto seznamu je i odkaz na vaši aktuálně platnou zdravotní pojišťovnu a praktického lékaře. V případě, že tyto údaje nejsou platné, můžete je reklamovat pomocí funkcionalit EZKarty, viz kapitoly dokumentu:

4.4.3.3 Zdravotní pojištění

4.4.3.4 Registrující lékaři



5 Ochrana osobních údajů, uchovávání a mazání

Používání EZKarty je dobrovolné. Deaktivace nebo odinstalování nemá vliv na poskytování zdravotních služeb ani na údaje, které musí být vedeny v zákonem stanovených informačních systémech.

5.1 Kde jsou údaje uloženy

Většina zdravotních údajů není uložena pouze v telefonu. EZKarta je po ověření oprávnění načítá nebo zobrazuje ze zdrojových systémů. V zařízení mohou být místní data potřebná pro provoz aplikace a soubory, které si uživatel vědomě stáhl nebo exportoval.

5.2 Doba uchovávání

- Místní data EZKarty v telefonu se uchovávají do deaktivace nebo odinstalování aplikace.
- Zdravotní záznam je v dočasném úložišti do vyzvednutí, nejdéle 30 dnů.
- Dokumenty v části „Moje dokumenty“ zůstávají do jejich smazání nebo jiného zákonného důvodu odstranění.
- Podle zákona č. 325/2021 Sb. se patientské údaje v KRP uchovávají 50 let po úmrtí pacienta, údaje v Registru oprávnění 10 let po úmrtí osoby a záznamy v žurnálu činností 2 roky.
- Technická telemetrie, například údaje o pádech a verzi aplikace, se podle aktuálních zásad uchovává nejdéle 180 dnů a nemá obsahovat jméno, RID ani zdravotní údaje.

5.3 Mazání, deaktivace a export

Deaktivace odstraní data EZKarty z daného zařízení a spustí novou inicializaci. Odinstalování odstraní aplikaci a její místní data prostřednictvím operačního systému. Ani jeden krok nemaže údaje ze zdravotnické dokumentace, eReceptu, národních registrů nebo Registru oprávnění. Exportovanou kopii je nutné odstranit samostatně v cílovém úložišti.

5.4 Práva uživatele a kontakty

Správcem osobních údajů souvisejících s EZKartou je Ministerstvo zdravotnictví České republiky, Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2. Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat na oia@mzcr.cz. Práva podle GDPR, včetně práva na přístup nebo opravu, lze uplatnit v zákonném rozsahu; právo na výmaz se neuplatní tam, kde právní předpis ukládá údaje dále uchovávat.

6 Řešení potíží a podpora

6.1 Chybějící nebo chybný zdravotní údaj

Zkontrolujte, že je v aplikaci vybrána správná osoba a používáte aktuální verzi EZKarty.

Ověřte datum aktualizace a správnost zdrojového údaje u poskytovatele nebo jiného původce záznamu.

Pokud je zdrojový záznam správný, ale EZKarta jej nezobrazuje nebo zobrazuje jinak, kontaktujte podporu.

6.2 Problémy s připojením

Ověřte Wi-Fi nebo mobilní data, vypněte případnou VPN a omezení přenosu, zkontrolujte automatické datum a čas, aplikaci zavřete a znovu otevřete a nainstalujte aktualizaci. Deaktivaci nebo přeinstalaci proveďte až poté, protože odstraní místní data aplikace.

6.3 Zapomenutý PIN nebo nový telefon

Pokud aplikaci nelze odemknout PINem ani biometrií, obnovte aktivaci nebo aplikaci odinstalujte a znovu nainstalujte a přihlaste se prostřednictvím Identity občana. Při ztrátě telefonu využijte funkce výrobce pro vzdálené uzamčení nebo vymazání a podle potřeby zabezpečte své identifikační prostředky.

6.4 Kontaktování podpory

Technickou podporu EZKarty kontaktujte na telefonní lince 1221 nebo e-mailem na linka1221@mzcr.cz. Uvedte typ telefonu, verzi operačního systému a aplikace, čas potíží a přesné znění chyby. Neposílejte PIN, přihlašovací údaje, celé rodné číslo ani zbytečné kopie zdravotnické dokumentace.

7 Závěr

Cílem příručky je vysvětlit principy ovládání EZKarty, dostupné služby a správný postup při chybě nebo nesrovnalosti. Nenahrazuje odborný výklad zdravotního stavu ani konzultaci s lékařem.

Příručka bude aktualizována s novými verzemi aplikace a změnami služeb. Aktuální informace a zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné na stránce EZKarty na NZIP: www.nzip.cz/ezkarta.